CONDITIONS GENERALES DE LOCATION

Taxe de séjour en supplément 0.55€ pour les personnes de + de 18 ans .

Nos prix comprennent la voiture, les 4 ou 6 personnes enfants de - 5 ans inclus, le locatif, l'électricité les draps ne sont fournis que sur demande au forfait
Les animaux sont formellement interdits (chats, chiens, etc…).
Les groupes de jeunes, associations, clubs sont interdits dans les locatifs
Les visiteurs doivent se présenter à la réception , après y avoir été autorisé par le responsable de l'établissement, les visiteurs admis seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent moyennant une redevance sur une tranche horaire de 8 h 30 - 20 h 30 (limité a 2 heures), cependant pour des raisons réglementaires et de sécurité, la capacité du camping, comme celle de chaque hébergement ne peut en aucun cas être dépassée. En conséquence, au delà de la capacité les visiteurs ne seront pas admis à pénétrer dans le camping. Vous devez donc prévoir de les rencontrer à l'extérieur. Tout campeur hébergeant ou facilitant l'entrée d'une personne étrangère au camping sans en avertir la direction, se met aussitôt en infraction et risque l'expulsion (cf. article XII)
Les locatifs sont à disposition à partir de 15 h jusqu'à 19 h et devront être impérativement nettoyés et libérés entre 8 h et 10 h le jour du départ (heure définie a l'arrivée selon disponibilité des plannings de départ), tout dépassement d'horaire sera facturé.
Un état des lieux sera effectué le jour de votre arrivée en notre compagnie. Une caution de 150 € vous sera demandée le jour de votre arrivée. Cette somme vous sera restituée à votre départ si les lieux et matériaux sont restitués en conformité avec l'inventaire.
Une caution de 90 € vous sera demandée pour le ménage et vous sera restituée après vérification.
Le règlement intérieur du camping vous sera attribué a votre arrivée avec l'attribution d'un code pour les barrières.
CONDITIONS GENERALE DE VENTES EMPLACEMENTS

Les enfants de 0 a 4 ans sont gratuits
Nos prix comprennent l'emplacement, la voiture, une à deux personnes, la tente, la caravane, ou le camping car.
Les visiteurs doivent se présenter à la réception , après y avoir été autorisé par le responsable de l'établissement, les visiteurs admis seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent moyennant une redevance sur une tranche horaire de 8 h 30 - 20 h 30 (limité a 2 heures), cependant pour des raisons réglementaires et de sécurité, la capacité du camping, comme celle de chaque hébergement ne peut en aucun cas être dépassée. En conséquence, au delà de la capacité les visiteurs ne seront pas admis à pénétrer dans le camping. Vous devez donc prévoir de les rencontrer à l'extérieur. Tout campeur hébergeant ou facilitant l'entrée d'une personne étrangère au camping sans en avertir la direction, se met aussitôt en infraction et risque l'expulsion (cf. article XII)
Les groupes de jeunes, associations, clubs même accompagnés ne sont pas acceptés sans l'accord de la direction au préalable.
L'emplacement réservé sera à votre disposition le jour de votre arrivée à partir de 13 h et devra être libre le jour de votre départ avant 11 h 30.
Le règlement intérieur du camping vous sera attribué le jour de votre arrivée avec un code d'accès pour les barrières.
Les animaux ne sont acceptés que sur présentation de leur carnet de vaccination et tenu en laisse moyennant une redevance journalière.
Les installations de loisirs sont a votre disposition gratuitement et les animations (uniquement la journée) ne se font que durant juillet et aout.

CONDITIONS DE RESERVATION ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
A la réception de votre demande de réservation et de votre acompte, nous vous retournerons une confirmation de réservation.
Versement d'acompte : 50 % du montant total du séjour à la réservation ainsi que 15 € de frais de réservation
Le solde est payable le jour de votre arrivée.
En cas d'annulation de votre réservation :
la totalité de votre acompte ainsi que les frais seront conservés par le camping.
Tout séjour réservé et commencé sera dû en totalité même en cas de départ anticipé.
Au delà de 24 h et sans nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre location librement.
En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des participants, le client obtiendra un avoir de la somme versée d'une durée de 6 mois à compter de sa date présumée de séjour.
Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de dégradation subis sur les véhicules ou sur leur contenu.
Chaque campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, en particulier de s'abstenir de faire du bruit ou de circuler en voiture entre 23 h30 et 8 h (barrières fermées entre 23 h30 et 8 h en saison et entre 22 h et 8 h en basse saison) la réception étant ouverte de 8 h à 12 h et de 13 h a 21 h.
Les installations de loisirs sont a votre disposition gratuitement et les animations (uniquement la journée) ne se font que durant juillet et aout.
Tout propos diffamatoire ou mensonger, colporté par tous les moyens contre le camping pourra faire l'objet à l'encontre de son auteur de poursuites pénales.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE
Mise à jour le 03/02/2021

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION
Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toute location d'hébergement ou d'emplacement sur le terrain de camping LE FUTURISTE aux clients non professionnels sur son site Internet www.camping-le-futuriste.fr.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.camping-le-futuriste.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à :

Camping Le Futuriste
Rue du château
86130 ST GEORGES LES BAILLARGEAUX

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.camping-le-futuriste.fr.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la Commande.

ARTICLE 2 – RESERVATIONS

Le Client sélectionne sur le site les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes : Date d'arrivée, date de départ, type d'hébergement, nombre de personnes hébergés, noms et date de naissances de chaque participant et adresse.
Les enfants de 0 à 4 ans sont gratuits.
Nos prix comprennent l'emplacement, la voiture, une à deux personnes, la tente, la caravane ou le camping-car.
Ou Nos prix comprennent une voiture, les 4 à 6 personnes, le mobil'home, l'électricité.
Supplément possible d'un seul véhicule par emplacement et les suppléments de personnes sont limités à 4 (bébé inclus).
Un numéro d'emplacement définitif sera attribué le jour de l'arrivée à chaque client.
Les groupes de jeunes, associations, clubs même accompagnés ne sont pas acceptés sans l'accord de la direction.
Les visiteurs doivent se présenter à la réception, après y avoir été autorisé par le responsable de l'établissement, les visiteurs admis seront sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent moyennant une redevance sur une tranche horaire de 8 h 30 - 20 h 30 (limité à 2 heures), cependant pour des raisons réglementaires et de sécurité, la capacité du camping, comme celle de chaque hébergement ne peut en aucun cas être dépassée. En conséquence, au -delà de la capacité les visiteurs ne seront pas admis à pénétrer dans le camping. Vous devez donc prévoir de les rencontrer à l'extérieur. Tout campeur hébergeant ou facilitant l'entrée d'une personne étrangère au camping sans en avertir la direction, se met aussitôt en infraction et risque l'expulsion (cf. article XII)
L'emplacement réservé sera à votre disposition le jour de votre arrivée à partir de 13 h et devra être libre le jour de votre départ avant 11h30 (système de barrière automatique fonctionnant pour un véhicule sur la période du séjour).
Les installations de loisirs sont à votre disposition gratuitement (piscines sans surveillants de baignade, shorts et bermudas interdits, uniquement slip ou boxer de bain).

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute

erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique.

Toute Commande passée sur le site internet www.camping-le-futuriste.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

ARTICLE 3 – TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.camping-le-futuriste.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Prestataire. Les prix sont exprimés en Euros et TTC.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet www.camping-le-futuriste.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet www.camping-le-futuriste.fr, le Prestataire se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet www.camping-le-futuriste.fr et calculés préalablement à la passation de la Commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés.

3.1. TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, collectée pour le compte de Grand Poitiers, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour. Elle est à acquitter lors de la Réservation.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1. ACOMPTE

Un acompte correspondant à 50 % du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il sera déduit du montant des redevances mais non remboursé par le Prestataire en cas d'annulation (sauf cas de force majeure et dérogations exceptionnelles prévues aux paragraphes 6.3.2 et 6.3.3).

4.2. PAIEMENTS

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

4.3. NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

4.4. MOYENS DE PAIEMENT
Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

ARTICLE 5 - FOURNITURE DES PRESTATIONS
5.1. MISE A DISPOSITION ET UTILISATION DES PRESTATIONS

L'emplacement pourra être occupé à partir de 13 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 11 h 30 le jour du départ.

L'hébergement locatif pourra être occupé à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 10 h 00 le jour du départ.

Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à livraison.

A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 90 € pour le nettoyage. Toute dégradation de l'hébergement ou de ses accessoires donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

5.2. DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 150 € est exigé du locataire le jour de la remise des clés et lui est rendue le jour de fin de location sous déduction éventuelle des frais de remise en état.

Cette caution ne constitue pas une limite de responsabilité.

ARTICLE 6 – RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION DE SEJOUR PAR LE CLIENT

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

6.1. MODIFICATION

En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, le Prestataire s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans frais supplémentaires.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

6.2. INTERRUPTION

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part de ce dernier.

6.3. ANNULATION

6.3.1 En cas d'annulation de la Réservation par le Client après son acceptation par le Prestataire, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la Réservation, tel que défini à l'article 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT des présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis au Prestataire, à titre d'indemnité de rupture, et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

Dans tous les cas d'annulation, les frais de traitement et de gestion (article 3) resteront acquis au Prestataire.

6.3.2 Par dérogation au paragraphe 6.3.1, dans l'hypothèse où l'annulation du séjour serait justifiée par le fait que l'un de participants serait atteint directement ou indirectement par la COVID 19 (infection ou cas contact), et que cette situation remettrait en cause sa participation au séjour, le prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de traitement et de gestion (article 3) qui resteront acquis au Prestataire.

Le Client devra impérativement justifier de l'événement ouvrant droit à l'avoir.

6.3.3 Par dérogation au paragraphe 6.3.1, dans l'hypothèse où le Client serait contraint d'annuler intégralement le séjour en raison de mesures gouvernementales ne permettant pas aux participants de se déplacer (confinement local, interdiction de déplacement), alors même que le terrain de camping est en mesure d'exécuter son obligation et de les accueillir, le Prestataire émettra un avoir correspondant aux sommes versées par le Client, déduction faite des frais de traitement et de gestion (article 3) qui resteront acquis au Prestataire.

Cet avoir, non remboursable et non cessible, sera valable 6 mois.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE DU CLIENT

7.1. RESPONSABILITE CIVILE

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

7.2. ANIMAUX

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres pour les emplacements mais ne sont pas les bienvenus pour les locations d'hébergements.

7.3. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE - GARANTIE
Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

Les activités liées à l'organisation et à la vente de séjours ou d'excursions à une date déterminée ou à une période spécifiée ne sont pas soumises au délai de rétractation applicable à la vente à distance.

ARTICLE 10 – PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :

● Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :

- la prospection
- la gestion de la relation avec ses clients et prospects,
- l'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
- le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
- la rédaction d'actes pour le compte de ses clients.

● Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :

- la prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
- la facturation,
- la comptabilité.

Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.

A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.

En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.

Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement.

Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale.

Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : camping-le-futuriste@wanadoo.fr
- Ou par courrier postal à l'adresse suivante : Camping le futuriste rue du château 86130 ST GEORGES LES BAILLARGEAUX accompagné d'une copie d'un titre d'identité signé.
Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE
Le contenu du site internet www.camping-le-futuriste.fr est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE
Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

ARTICLE 14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnait avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :

- les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés ;
- le prix des Services et des frais annexes ;
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique, de commander sur le site Internet www.camping-le-futuriste.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.